

## Zasady rozliczeń z tytułu dostaw ciepła

### 1. Szczegółowe zasady rozliczeń z tytułu dostarczania ciepła

- 1.1. Ilość ciepła pobieranego przez odbiorcę określana będzie na podstawie wskazań opłombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego. Układ ten musi być uprzednio odebrany oraz dopuszczony do eksploatacji na podstawie protokołu spisane go przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy przy współudziale Odbiorcy.
- 1.2. Sprzedawca ustala ilość pobranego przez Odbiorcę ciepła.
- 1.3. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą zdalnie w okresach miesięcznych.
- 1.4. W rozliczeniach za dostarczane ciepło:
  - 1.4.1. z kotłowni lokalnych, o których mowa § 7 ust. 8 *Rozporządzenia taryfowego* stosowane będą następujące rodzaje opłat:
    - a) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną stanowiąca iloczyn wielkości zamówionej mocy cieplnej [MW] i miesięcznej stawki za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
    - b) opłata zmienna za dostarczone ciepło stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] ustalonego na podstawie urządzeń pomiarowo rozliczeniowych i opłaty za ciepło dla danej grupy taryfowej [zł/GJ] pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła,
  - 1.4.2. z węzłów cieplnych stosowane będą następujące rodzaje opłat:
    - a) opłata stała za zamówioną moc cieplną stanowiąca iloczyn wielkości zamówionej mocy cieplnej [MW] i 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [zł/MW] pobierana w każdym miesiącu,
    - b) opłata zmienna za dostarczone ciepło stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] ustalonego na podstawie urządzeń pomiarowo rozliczeniowych i ceny ciepła dla danej grupy taryfowej [zł/GJ], pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła,
    - c) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe stanowiąca iloczyn wielkości zamówionej mocy cieplnej [MW] i 1/12 stawki opłaty stałej za usługi dla danej grupy taryfowej [zł/MW], pobierana w każdym miesiącu,
    - d) opłata zmienna za usługi przesyłowe stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] ustalonego na podstawie urządzeń pomiarowo rozliczeniowych i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej [zł/GJ], pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła,
    - e) opłata zmienna za nośnik ciepła stanowiąca iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków czynnika grzewczego w instalacjach odbiorczych ustalonego na podstawie odczytów urządzeń pomiarowo rozliczeniowych [m<sup>3</sup>] oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej [zł/m<sup>3</sup>], pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczono nośnik ciepła.
- 1.5. Sprzedawca ma obowiązek:
  - a) sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
  - b) w razie potrzeby wymontować układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
  - c) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
  - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
- 1.6. Odbiorca pokrywa koszty zażądane go przez niego sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy nie stwierdzono:
  - 1.6.1. błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego większego od określonego w odrębnych przepisach, z uwzględnieniem klasy dokładności,
  - 1.6.2. innych niż wymienionych pkt. 1.6.1 wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego.
- 1.7. W przypadku:
  - a) uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
  - b) niemożności odczytu przez upoważnione służby Sprzedawcy.Ilość dostarczonego ciepła obliczona zostanie wg wzoru:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_o) + Q_{cwi}] \times h_b : h_o$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $Q_b$  - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru [GJ],
- $Q_{ow}$  - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych dostarczoną na ogrzewanie i wentylację w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],
- $Q_{cwt}$  - ilość ciepła niezależną od warunków atmosferycznych dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],
- $t_w$  - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń [ $^{\circ}$ C],
- $t_b$  - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru [ $^{\circ}$ C],
- $t_o$  - średnią temperaturę zewnętrzną w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego [ $^{\circ}$ C],
- $h_b$  - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
- $h_o$  - liczbę dni w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

- 1.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dopuszcza się wprowadzenia uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli uzgodnienie tej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczonego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się w sposób określony w ust.1.9 powyżej.
- 1.9. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru, ilość dostarczonego ciepła oblicza się, počawszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
- 1.10. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Sprzedawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

## 2. Zasady udzielania bonifikat i upustów

- 2.1. Zakłócenia pracy źródła ciepła, sieci ciepłej lub węzłów ciepłych powodujące ograniczenia lub przerwy w dostarczaniu energii cieplnej Odbiorcy są podstawą do udzielenia przez Sprzedawcę upustów z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 2.12 poniżej.
- 2.2. Sprawdzenie dotrzymania przez przedsiębiorstwo ciepłownicze standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymania przez odbiorcę warunków umowy sprzedaży ciepła jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
- 2.3. Naliczanie upustów i bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym.
- 2.4. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy cieplnej dla ogrzewania o 10%-40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
- 2.5. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej na ogrzewanie o więcej niż 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
- 2.6. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej, Odbiorcy przysługuje upust, którego wysokość oblicza się w następujący sposób:

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25(N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4(N_t - N_r) \times 3,6h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $S_u$  - łączny upust za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
- $S_{um}$  - upust za ograniczenie mocy cieplnej,
- $S_{uc}$  - upust za niedostarczone ciepło,
- $N_t$  - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła [MW],
- $N_r$  - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [MW],
- $h_p$  - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- $C_n$  - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [zł./MW],
- $C_c$  - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [zł./GJ].

- 2.7. W przypadku przerw w dostawie energii cieplnej stosuje się upust dwukrotnie wyższy niż obliczony w punkcie 2.6.

- 2.8. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie:
- terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania,
  - planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim
- Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się w następujący sposób:
- gdy rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniami 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - gdy planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
- 2.9. O zakłóceniach w dostawie energii Odbiorca niezwłocznie powiadamia Sprzedawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację.
- 2.10. Wypłata bonifikaty i upustów oraz naliczanie opłat z tytułu niezgodnego z warunkami umowy poboru ciepła, następuję na podstawie protokołu spisane go przez przedstawicieli obu stron w umówionym wcześniej terminie i miejscu.
- 2.11. W razie nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Sprzedawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
- 2.12. Sprzedawca nie udziela upustów w razie:
- przerw trwających poniżej 12 godzin lub ograniczeń krótszych od 24 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
  - wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych lub wydanych przez upoważnione służby na podstawie ustaw i rozporządzeń.
  - zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
  - planowanych przerw remontowych źródła ciepła, sieci przesyłowej lub węzła cieplnego,
  - ograniczeń natężenia przepływu nośnika ciepła poniżej wartości obliczeniowych z tolerancją  $\pm 5\%$ , poprzez celowe działanie Odbiorcy.

### **3. Opłaty z tytułu nielegalnego lub niezgodnego z warunkami umowy poboru ciepła.**

- 3.1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży lub z częściowym, lub całkowitym pominięciu układu pomiarowo - rozliczeniowego, Sprzedawca obciąży nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określone na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz
- 3.1.1. wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów.
  - 3.1.2. wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonego na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt. 3.1.1. i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
- 3.2. Opłaty o których mowa w ust. 3.1. oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem udowodnionego okresu nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
- 3.3. Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej w przypadku gdy:
- 3.3.1. pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo–rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ powodujący zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła
  - 3.3.2. uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6b ust 1 i 2 lub 4 ustawy.
- 3.4. W przypadku, gdy zamówiona przez odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartość współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej różni się od wartości technicznie uzasadnionych przedsiębiorstwo może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez odbiorcę zamówionej mocy zamówionej.
- 3.5. Sprawdzenie, o którym mowa w ust. 3.4, może być dokonane na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz następujących obliczeń:

$$N_{sdco} = Q_{dco} : (24 \times 3,6)$$

$$N_{sdcw} = Q_{dcw} : (24 \times 3,6)$$

$$N_z = N_{sdco} (t_w - t_o) : (t_w - t_{sd}) + N_{sdcw}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- $N_{sdco}$  - średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła  $t_{sd}$  [MW],
- $Q_{dco}$  - ilość ciepła dostarczonego na cele grzewcze w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określoną na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],
- $N_{sdcw}$  - średni pobór mocy cieplnej na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie w ciągu doby, podczas której średnia temperatura zewnętrzna wynosiła  $t_{sd}$  [MW],
- $Q_{dcw}$  - ilość ciepła dostarczonego na cele podgrzewania wody wodociągowej w ciągu doby, dla której obliczany jest średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze w danym obiekcie, określonego na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],
- $N_z$  - obliczoną wielkość zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu [MW],
- $t_w$  - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń w danym obiekcie [K],
- $t_o$  - obliczeniową temperaturę zewnętrzną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowany jest dany obiekt [K],
- $t_{sd}$  - średnią temperaturę zewnętrzną w ciągu doby, dla której obliczono średni pobór mocy cieplnej na cele grzewcze i na cele podgrzewania wody wodociągowej w danym obiekcie  $N_{sdco}$  i  $N_{sdcw}$  [K].

- 3.6. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę bez uzgodnienia ze Sprzedającym lub niezgodnie z warunkami umowy Sprzedający może obciążyć odbiorcę za przekroczenia mocy w wysokości określonej zgodnie z zapisami w ust. 3.5. oraz opłatami za zamówioną moc cieplną i opłatami za usługi przesyłowe w sposób określony w ust. 3.3.
- 3.7. Przekroczenie zamówionej mocy cieplnej z powodu zwiększenia przez Odbiorcę natężenia przepływu nośnika ciepła powyżej natężenia obliczeniowego spowoduje ustalenie przez Sprzedawcę opłaty za zamówioną moc cieplną w wysokości wynikającej z tego przekroczenia, a obliczonej zgodnie z ust. 3.5 poczynając od miesiąca następującego po miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę.
- 3.8. W przypadku wstrzymania dostawy ciepła spowodowaną zaległościami w zapłacie należności, Odbiorca zobowiązany jest do dalszej opłaty za zamówioną moc cieplną przez okres 3 miesięcy od dnia wstrzymania dostawy.